**Наша организация проводит опрос граждан по вопросам получения социальных услуг в организациях социального обслуживания.**

**Если Вы или Ваши родственники получаете (в последнее время получали) социальные услуги в организациях социального обслуживания, просим Вас уделить несколько минут для ответа на вопросы анкеты. Это поможет сделать независимые выводы о качестве работы организации социального обслуживания, в которую Вы обращались.**

**При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат.**

**Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.**

**Все поля обязательны для заполнения**

В который раз Вы обратились в организацию социального обслуживания за получением социальных услуг?

 Впервые

 Повторно

Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.) и о порядке (перечне) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?

 Полностью удовлетворен

 Чем-то удовлетворен, чем-то нет

 Совсем не удовлетворен

 Затрудняюсь ответить

Считаете ли Вы доступными условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?

 Определённо да

 Скорее да, чем нет

 Скорее нет, чем да

 Определённо нет

 Затрудняюсь ответить

Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, свежесть воздуха, тепло) организации и территории, на которой она расположена?

 На высоком уровне

 На среднем уровне

 На низком уровне

 Затрудняюсь ответить

Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) персонала (социальных работников) при предоставлении социальных услуг?

 Полностью удовлетворен

 Чем-то удовлетворен, чем-то нет

 Совсем не удовлетворен

 Затрудняюсь ответить

Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны?

 Да

 Скорее да

 Скорее нет

 Нет

 Затрудняюсь ответить

Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?

 Да, всегда

 Да, такое было несколько раз

 Нет, услуги всегда оказываются в назначенное время

 Затрудняюсь ответить

Удовлетворяют ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Условия предоставления услуг | Да | Нет | Не могу оценить |
| Порядок оплаты социальных услуг |  |  |  |
| Оперативность решения вопросов |  |  |  |
| Периодичность прихода социальных работников на дом |  |  |  |
| Предоставление социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг |  |  |  |
| Проведение мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых) |  |  |  |
| Питание |  |  |  |
| Мебель, мягкий инвентарь |  |  |  |
| Жилое помещение |  |  |  |

Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

 Определённо да

 Скорее да, чем нет

 Скорее нет, чем да

 Определённо нет

 Затрудняюсь ответить

Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

 Определённо да

 Скорее да, чем нет

 Скорее нет, чем да

 Определённо нет

 Затрудняюсь ответить

Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

Чем Вы остались довольны? 

Чем Вы остались недовольны? 