

Утверждено приказом директора
МБУ центр социальной помощи

семье и детям «Семья»

Корочанского района

приказ № 190/1-ОД

от «06» сентября 2022 г.



В.П. Кондратенко

ПОРЯДОК

предоставления социальных услуг несовершеннолетним
в стационарном отделении социальной реабилитации – структурном
образовательном подразделении муниципального бюджетного
учреждения центр социальной помощи семье и детям «Семья»

Корочанского района

Утверждено приказом директора
МБУ центр социальной помощи
семье и детям «Семья»
Корочанского района
приказ № 190/1-ОД
от «06» сентября 2022 г.

_____ В.П. Кондратенко

ПОРЯДОК

**предоставления социальных услуг несовершеннолетним
в стационарном отделении социальной реабилитации – структурном
образовательном подразделении муниципального бюджетного
учреждения центр социальной помощи семье и детям «Семья»
Корочанского района**

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме несовершеннолетним в МБУ центр социальной помощи «Семья» Корочанского района (далее — Порядок) разработан в соответствии с требованиями статьи 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

1.2. Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг.

1.3. Понятия, используемые в Порядке, применяются в значениях определенных Федеральным законом от 28 декабря 2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

1.4. Категория получателей социальных услуг — несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет, находящиеся в трудной жизненной ситуации, нуждающиеся в неотложных социальных услугах и социальной реабилитации в стационарной форме (далее — получатели социальных услуг, несовершеннолетние).

1.5. Оказание социальных услуг получателям социальных услуг осуществляется в соответствии с требованиями следующих нормативных правовых актов:

- Федерального закона от 28 декабря 2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 24 июня 1999г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федерального закона от 24 июля 1998г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Постановления правительства Белгородской области от 27 октября 2014г. № 400-пп «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг».

1.6. Предоставление социальных услуг в стационарной форме несовершеннолетним в учреждении направлено на создание получателям услуг условий жизнедеятельности, соответствующих их возрасту и состоянию здоровья.

1.7. Порядок обязателен для исполнения поставщиком социальных услуг.

2. СТАНДАРТ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. Социальное обслуживание получателей социальных услуг — несовершеннолетних в возрасте от 3 до 18 лет (далее — воспитанники), поставщиком социальных услуг — МБУ центр социальной помощи семье и детям «Семья» Корочанского района (далее — Центр) осуществляется с учетом их индивидуальных потребностей, указанных в индивидуальной

программе предоставления социальных услуг (далее — индивидуальная программа).

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

- срочные социальные услуги, направленные на обеспечение решения возникших социальных проблем срочного характера в целях поддержания жизнедеятельности несовершеннолетних, адаптации их к нормальным условиям жизни;

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

- социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

- социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи;

- социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

- социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

- социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

2.2. Одежда, обувь, продукты питания, средства личной гигиены, бытовая химия выдаются получателям социальных услуг в соответствии: с Постановлением Правительства Белгородской области от 20 августа 2018г. № 301-пп «Об организации обеспечения за счет средств областного бюджета бесплатным питанием, бесплатным комплектом одежды, обуви и мягким инвентарем детей, находящихся в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обучающихся в общеобразовательных школах-интернатах и организациях профессионального образования, лиц потерявших в период обучения обоих родителей или единственного родителя, обучающихся по очной форме обучения по основным профессиональным образовательным программам и (или) по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих за счет средств областного бюджета.

ОПИСАНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ИХ ОБЪЕМ

Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки и периодичность предоставления социальной услуги	Объем соц. услуг на 3 календарных месяца на 1 получателя	Показатели качества, оценка результатов и условия предоставления социальной услуги
1. Социально-бытовые услуги				
Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с Постановлением главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 г № 28 « Об утверждении САНПИН 2.4.3648-20» услуга – 1 раз	Ежедневно	90	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам
Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга – 1 раз ежедневно	Ежедневно	90	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг
Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				
верхней и нижней одеждой в соответствии с сезоном, ростом, размером	За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта одежды в соответствии с Постановлением Правительства Белгородской области от 20 августа 2018г. № 301-пп 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	3	Одежда должна отвечать гигиеническим нормам, требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом, размером получателя социальных услуг
обувью домашней, уличной в соответствии с сезоном, размером	За единицу услуги принимают факт выдачи обуви в соответствии с Постановлением Правительства Белгородской области от 20 августа 2018г. № 301-пп 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	3	Обувь должна отвечать гигиеническим нормам, требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом, размером получателя социальных услуг
нательным бельем	За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта нательного белья в соответствии с Постановлением Правительства Белгородской области от 20 августа 2018г. № 301-пп 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	3	Нательное белье должно отвечать гигиеническим нормам, требованиям и предоставляться в соответствии с ростом и размером получателя социальных услуг
Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным с Постановлением Правительства Белгородской области от 20 августа 2018г. № 301-пп	Ежедневно (не менее 5 раз)	90	Питание, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по

	включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. 1 услуга – 1 раз			калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях:				
предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга – 1 раз	2 раза в месяц	б	Передвижение получателя социальных услуг вне учреждения осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне учреждения.
Уборка жилых помещений:				
влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно (не менее 2х раз)	180	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
2. Социально-медицинские услуги				
Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки				
проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра. 1 услуга – 1 раз			Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателей социальных услуг, его физического и психологического состояния, а так же санитарной обработки получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача
проведение первичной санитарной обработки	Подготовка средств гигиены противопедикулезных или противочесоточных средств и нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы,			

	выдержать экспозицию. Смыть водой дезинфицирующие средства, высушить полотенцем тело и голову получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз			одежды) для предотвращения заноса инфекции в учреждение. При выявлении педикулеза – проведение противопедикулезной обработки
Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Проводится осмотр повреждений, ран, остановки кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга – 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровления, предупреждает осложнения
Содействие в организации прохождения диспансеризации (в том числе организация приема врачами-специалистами в учреждении, запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, содействие в проведении профилактических прививок):				
Предварительная запись в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации	Получение необходимой информации о проведении диспансеризации, согласование даты и времени, доведение данной информации до получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов
осмотр врачом-специалистом	Осмотр и сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра в медицинской карте. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	Проведение осмотра с целью наблюдения о физическом и нервно-психическом состоянии получателя услуги, раннего выявления и лечения выявленных заболеваний
содействие в проведении профилактических прививок	Предварительный осмотр перед прививкой и проведение профилактических прививок. Проверка результатов. Заполнение карты профилактических прививок. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов
осуществление запросов об анамнезе жизни, профилактических прививках, перенесённых заболеваниях с предыдущих мест жительства ребёнка	Сбор информации о получателе социальных услуг у родственников или у медперсонала, сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра в медицинской карте. Формирование запроса в поликлинику, знакомство с документацией и обобщение данных о получателе социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья
забор материала для проведения лабораторных исследований	Осуществление забора материала для лабораторного исследования и доставки его в лабораторию. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать своевременное и всестороннее исследование состояния здоровья получателя соц. услуг и

				получение результатов для дальнейшего наблюдения и лечения
проведение занятий, мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Занятия проводятся врачами, медицинскими сестрами в форме лекций, бесед с использованием видеофильмов. Продолжительность услуги -0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	13	Услуга проводится с целью просвещения получателей социальных услуг о сохранении и укреплении здоровья
Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)				
контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	По назначению врача	20	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий, неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья				
измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	Еженедельно	13	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте.	Ежедневно	90	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекции оказываемых реабилитационных мероприятий

	1 услуга – 1 осмотр — 1 раз			
Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям				
витаминотерапия, иммунотерапия	Витаминизация с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	90	Услуга проводится с целью укреплению здоровья
содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям	Подготовка всех необходимых документов для получения путевки на санаторно-курортное лечение. Подготовка получателя социальных услуг к отправке в санаторно-курортное лечение. 1 услуга – 1 раз	По медицинским показаниям	1	Услуга должна обеспечить получения санаторно-курортной путевки для оздоровления.
Консультирование по социально-медицинским вопросам (в том числе вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий)	Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение сути проблем и подготовка рекомендаций. 1 услуга- 1 раз	Ежемесячно	3	Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем (планирование семьи, современные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, профилактика различных заболеваний, обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за ними и др.)
4. Социально-психологические услуги				
Психологическая диагностика и обследование личности				
тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги – не более 60 мин 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
подготовка характеристик	Составление характеристики на основе тестирования. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	Услуга обеспечивает необходимой информацией для составления рекомендаций по

				проведению коррекционных мероприятий
Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений				
консультация психолога	<p>Консультирование, в том числе родственников проводится с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг.</p> <p>Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения.</p> <p>Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению.</p> <p>Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем.</p> <p>Продолжительность услуги – не более 60 мин 1 услуга – 1 раз</p>	При поступлении	2	Социально-психологическое консультирование должно на основе, полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
Психологическая коррекция				
психокоррекционное занятие (индивидуальное)	<p>Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий и направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитии универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.).</p> <p>Продолжительность услуги – не более 60 мин 1 услуга – 1 раз</p>	Еженедельно	13	Психокоррекция, как активное психологическое воздействие, должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
психологический тренинг	<p>Услуга состоит в проведение психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. Продолжительность услуги – не более 60 мин 1 услуга – 1 раз</p>	Еженедельно	13	Психологический тренинг обеспечивает снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости, в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения

Психологи-кая, в том числе экстренная, помощь	Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Проведение бесед, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей. Продолжительность услуги – не более 60 мин 1 услуга – 1 раз	Не менее 1 раза в месяц	3	Услуга должна обеспечивать: психологическую помощь получателю социальных услуг, содействие в мобилизации их физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширению у них диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укреплении уверенности в себе
5. Социально-педагогические услуги				
Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:				
организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	3	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	3	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
организация и проведение дошкольного и дополнительного образования	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечение доступа к просмотру телевизора. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	65	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателем социальных услуг печатных изданий, настольных игр, доставленных из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	90	Своевременная доставка во временное пользование газет, журналов, настольных игр с учетом пожеланий получателя социальных услуг
Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование				
тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к	При поступлении и выбытии	2	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) — услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности

	обучению. Продолжительность услуги – 1 час 1 услуга – 1 раз			/получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий с детьми или их родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги – 45 мин. 1 услуга – 1 занятие	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	65	Социально-педагогическая коррекция — услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
коррекционное занятие (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги – 45 мин. 1 услуга – 1 занятие	Еженедельно	13	
музыкальное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий Продолжительность услуги – 45 мин. 1 услуга – 1 занятие	2 раза в неделю	26	
музыкальное занятие (музыкотерапия)	Проведение занятий с детьми. Продолжительность услуги – 45 мин. 1 услуга – 1 занятие	2 раза в неделю	26	
оказание помощи в приготовлении домашнего задания по школьной программе	Проведение занятий (индивидуальных, групповых с детьми для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги – 1,5 часа. 1 услуга – 1 занятие	Ежедневно	88	Своевременная, систематическая организация получения или содействия в получении образовательных услуг воспитанниками в соответствии с их возрастом и уровнем развития
консультация	Проведение индивидуальной	По	1	Социально-педагогическое

педагога	консультации родителей с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретация результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги – не менее 30 мин. 1 услуга – 1 раз	необходимость		консультирование — услуга, заключающаяся в получении информации от родителей получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем
Содействие в организации обучения, определении оптимальной формы обучения (в том числе сбор документов, необходимых для приема в образовательную организацию)	Создание условий и проведения учебных занятий по школьной программе, специальной программе, оказание помощи выполнения домашнего задания, осуществление контроля обучения, подготовка и направление документов в медико-педагогическую комиссию. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Определение формы обучения несовершеннолетних нуждающихся в социальной реабилитации, и оказание им практической помощи в организации обучения с учетом степени их социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния.
содействие в восстановлении утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи	Личное знакомство и установление контакта с ближним окружением получателя социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед родственниками и получателем социальных услуг, оказание помощи в формулировании запроса. Разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка рекомендаций по решению стоящих перед ними проблем. 1 услуга – 1 занятие	По необходимости	1	Своевременная и профессиональная подготовка и направление в соответствующие инстанции писем, запросов и других документов, необходимых для оказания помощи
6. Социально-правовые услуги				
Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет), по вопросам пенсионного	По необходимости	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателем социальных услуг содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных

	обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга – 1 раз			бланков, написание сопроводительных писем
Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	2	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях)				
обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде	Услуга состоит в представительстве в суде для защиты прав и интересов получателя социальных услуг. 1 услуга -1 раз	По необходимости	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять
содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств	Оказание юридической помощи при защите прав и законных интересов получателя социальных услуг в государственных органах и организациях, в том числе подготовка заявлений и документов, обращений. 1 услуга -1 раз	По необходимости	1	предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания				
физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам: светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др. Проведение процедуры осуществляется в физиокабинете. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	10	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания должны быть направлены на оказание содействия по интеграции получателей социальных услуг в общество. Качество социально-

массаж общий	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется в поликлинике 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	10	реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации
Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом. Обучение компьютерной грамотности.				
индивидуальное занятие	Проведение групповых (индивидуальных) практических занятий по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги – 45 мин. 1 услуга – 1 занятие	2 раза в неделю	26	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей социальных услуг, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта
групповое занятие		Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	65	

2.3. Сроки предоставления социальных услуг.

Предоставление социальных услуг осуществляется постоянно или временно на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

2.4. Подушевой норматив финансирования социальных услуг устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания населения Белгородской области, утвержденным постановлением правительства Белгородской области от 01.12.2014 № 430-пп «О Порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания населения Белгородской области».

2.5. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг.

2.5.1. Основными факторами, влияющими на качество социальных услуг, являются:

- наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует поставщик социальных услуг; условия размещения поставщика социальных услуг;

- укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, имеющими соответствующее образование, квалификацию,

профессиональную подготовку, знания и опыт, необходимый для выполнения возложенных на них обязанностей;

- специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура);

- состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке и правилах оказания социальной услуги гражданам;

- наличие внутренней системы контроля за деятельностью поставщика социальных услуг.

2.5.2. Руководитель поставщика социальных услуг несет полную ответственность за политику в области качества, представляющую собой задачи, основные направления и цели организации социального обслуживания в области качества. Обеспечивает разъяснение и доведение этой политики до всех структурных подразделений и работников организации социального обслуживания, определяет их полномочия, ответственность и взаимодействие.

2.5.3. Специалисты, предоставляющие социальные услуги, несут ответственность за качество этих услуг. Обязанности и персональная ответственность специалистов за оказание социальных услуг закрепляется в их должностных инструкциях.

2.5.4. Социальные услуги должны отвечать следующим критериям:

- полнота предоставления социальных услуг в соответствии с установленными требованиями Порядка;

- своевременность предоставления социальных услуг.

Качество социальных услуг оценивается, в том числе путем проведения социальных опросов.

2.5.5. Социальные услуги должны обеспечивать своевременное, полное и в соответствующей форме квалифицированное оказание помощи в решении проблем и вопросов, интересующих получателя социальных услуг, удовлетворять его запросы и потребности в целях создания ему нормальных условий жизнедеятельности.

2.5.6. Социальные услуги должны предоставляться с соблюдением установленных санитарно-гигиенических требований и с учетом состояния здоровья получателя.

2.6. Условия предоставления социальных услуг, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг для несовершеннолетних.

2.6.1. Предоставление социальных услуг в стационарной форме несовершеннолетним осуществляется с учетом условий, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе предоставления социальных услуг и договоре о предоставлении социальных услуг.

2.6.2. В ходе социального обслуживания не допускается разглашение информации, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера или служебной информации, о получателях социальных услуг лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей. Разглашение информации о получателях социальных услуг

влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.6.3. С согласия получателя социальных услуг или его родителя (законного представителя) на обработку персональных данных, данного в письменной форме, допускается передача информации о получателе социальных услуг другим лицам в интересах получателя социальных услуг или его законного представителя, включая средства массовой информации и официальный сайт поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее — сеть «Интернет»).

2.6.4. Предоставление информации о получателе социальных услуг без его согласия или без согласия его представителя допускается в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

2.6.5. В ходе социального обслуживания получатель социальных услуг имеет право на:

2.6.5.1. Уважительное и гуманное отношение;

2.6.5.2. Получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

2.6.5.3. Выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

2.6.5.4. Отказ от предоставления социальных услуг, факт отказа фиксируется под подпись получателя в индивидуальной программе получателя социальных услуг;

2.6.5.5. Защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2.6.5.6. Участие в составлении индивидуальной программы;

2.6.5.7. Обеспечение условий пребывания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

2.6.5.8. Свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

2.6.5.9. На социальное сопровождение.

2.6.6. Родители (законные представители) получателей социальных услуг обязаны:

- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

- своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг;

- соблюдать график работы организации социального обслуживания, правила внутреннего распорядка (бережно относиться к имуществу и оборудованию организации социального обслуживания, соблюдать чистоту в жилых комнатах, местах общего пользования и т.п.);

- уважительно относиться к работникам организации социального обслуживания.

2.6.7. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

- соблюдать права человека и гражданина;

- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

- обеспечить ознакомление получателей социальных услуг, родителей (законных представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

- обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

- предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет», почтовой связи;

- информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

- обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания.

2.6.8. Поставщики социальных услуг имеют право:

- запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;

- отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг, а также в случае, предусмотренном частью 3 статьи 18 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг Белгородской области;

- получать в течение двух рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

3.1. Социальные услуги предоставляются получателю социальных услуг бесплатно на основании договора о предоставлении социальных услуг,

заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его законным представителем.

3.2. Социальные услуги несовершеннолетним предоставляются бесплатно.

3.3. Поставщик социальных услуг самостоятельно определяет перечень необходимых гражданину срочных социальных услуг.

3.3.1. При зачислении несовершеннолетнего на социальное обслуживание поставщик социальных услуг:

- издает соответствующий приказ о зачислении несовершеннолетнего на социальное обслуживание;

- знакомит несовершеннолетнего, родителя (законного представителя) с порядком и условиями социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка воспитанников;

3.3.2. В отношении каждого зачисленного на социальное обслуживание несовершеннолетнего формируется личное дело, в которое приобщаются: документы, указанные в разделе 5 Порядка, документы, оформленные в ходе социального обслуживания несовершеннолетнего поставщиком социальных услуг.

3.3.3. В целях координации социально-реабилитационного процесса поставщик социальных услуг создает ПМП консилиум, действующий на основании Положения, утвержденного приказом поставщика социальных услуг.

3.4. В ходе социального обслуживания поставщик социальных услуг проводит диагностику и обследование личности несовершеннолетнего, направленные на выявление существа и причин его трудной жизненной ситуации, определение специфики его окружения и других характеристик жизнедеятельности.

Виды диагностики и обследования личности:

- первичная диагностика и обследование личности проводится в течение 10 рабочих дней пребывания несовершеннолетнего на социальном обслуживании с целью разработки индивидуальной программы социальной реабилитации несовершеннолетнего, определения перечня необходимых реабилитационных мероприятий;

- промежуточная диагностика и обследование личности проводится с целью выявления и оценки промежуточных результатов, проведенных с несовершеннолетним реабилитационных мероприятий, изменений в состоянии и поведении несовершеннолетнего и своевременного внесения изменений и дополнений в индивидуальную программу социальной реабилитации несовершеннолетнего;

- итоговая диагностика и обследование личности проводится с целью определения результатов реализации реабилитационных мероприятий, проводимых с несовершеннолетним, и/или целесообразности снятия его с социального обслуживания.

3.4.1. Разработка индивидуальной программы социальной реабилитации несовершеннолетнего.

Индивидуальная программа социальной реабилитации несовершеннолетнего (далее – ИПСРН) разрабатывается на основании результатов проведенной первичной диагностики и обследования личности несовершеннолетнего в течение 10 рабочих дней со дня их получения.

3.4.2. С несовершеннолетним проводится разъяснительная работа, направленная на понимание ими значения проводимых реабилитационных мероприятий.

Родитель (законный представитель), если это не противоречит интересам несовершеннолетнего, имеет возможность получить информацию о содержании и реализации ИПСРН.

3.4.3. Поставщик социальных услуг обеспечивает реализацию ИПСРН в полном объеме, в утвержденные сроки, с привлечением специалистов соответствующей квалификации.

3.4.4. ИПСРН дополняется и корректируется в течение всего срока социальной реабилитации несовершеннолетнего с целью повышения эффективности реабилитационного процесса.

3.4.5. Внесение изменений и дополнений в ИПСРН осуществляется не реже 1 раза в квартал на основании решения ПМП консилиума, которое фиксируется в протоколе заседания консилиума.

Предложения о внесении изменений и дополнений в индивидуальную программу социальной реабилитации несовершеннолетнего вносятся специалистами, принимающими участие в ее реализации, на основании:

- результатов проведения промежуточной диагностики и обследования личности несовершеннолетнего;
- мнения и пожеланий несовершеннолетнего;
- результата проведенного опроса родителей (законных представителей), об изменениях в состоянии и поведении несовершеннолетнего.

3.4.6. В ходе осуществления реабилитационного процесса в ИПСРН вносятся дополнительные записи, в том числе:

- фиксируются сроки и результаты проводимых реабилитационных мероприятий; отражаются результаты проведения промежуточной диагностики и обследования личности несовершеннолетнего, исследования мнения и пожеланий несовершеннолетнего, проведения опроса родителей (законных представителей);
- фиксируются дата и номер протокола заседания социального консилиума, на котором утверждены изменения и дополнения в ИПСРН, а также перечень внесенных изменений и дополнений.

3.4.7. С целью определения результатов реализации реабилитационных мероприятий и обоснования целесообразности снятия несовершеннолетнего с социального обслуживания проводится итоговая диагностика и обследование личности несовершеннолетнего, на основании которой оформляется заключение о результатах реализации ИПСРН и рекомендации по дальнейшей работе с несовершеннолетним в 2 экземплярах:

1-й экземпляр — для родителей (законных представителей), 2-й экземпляр – для приобщения в личное дело несовершеннолетнего.

3.4.8. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг (далее – Акт), содержащий сведения о получателе и поставщике услуг, предоставленных срочных социальных услуг, дате и об условиях их предоставления. Акт подтверждается подписью получателя.

3.5. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг несовершеннолетнему являются:

- письменное заявление получателя социальных услуг родителя (законного представителя) об отказе в предоставлении социальных услуг;
- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;
- нарушение получателем социальных услуг родителем (законным представителем) условий, предусмотренных договором;
- смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;
- решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;
- осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы; достижение совершеннолетия;
- в случае усыновления несовершеннолетнего либо установления над ним опеки (попечительства), передачи на воспитание в приемную семью;
- в случае помещения несовершеннолетнего в образовательную организацию или организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

3.5.1. Решение о прекращении предоставления социальных услуг несовершеннолетнему принимается на заседании социального консилиума и оформляется приказом поставщика социальных услуг.

3.5.2. При прекращении предоставления социальных услуг несовершеннолетнему родителям (законным представителям) под роспись дается письменное заключение о результатах реализации ИПСРН и рекомендации по дальнейшей работе с ним. Копии заключения и рекомендаций приобщаются в личное дело несовершеннолетнего.

4. ТРЕБОВАНИЯ К ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОСТАВЩИКА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

4.1. Условия размещения организации стационарного социального обслуживания обеспечивают его эффективную работу.

Поставщик социальных услуг и его структурные подразделения должны быть размещены в специально предназначенных помещениях, доступных для всех категорий получателей социальных услуг. Помещения обеспечены

средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью.

По размерам и состоянию помещения отвечают основным требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, безопасности труда и защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых социальных услуг. Площадь, занимаемая поставщиком социальных услуг, должна позволять разместить персонал получателей социальных услуг и предоставлять им социальные услуги.

4.2. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, подбор специалистов должны осуществляться согласно образованию, квалификации, профессиональной подготовке, специалисты должны обладать знаниями и опытом, необходимыми для качественного оказания социальных услуг. Штат поставщика социальных услуг должен быть укомплектован специалистами в соответствии со штатным расписанием.

4.3. Обязанности, права и ответственность специалистов должны быть четко распределены и изложены в их должностных инструкциях, методиках и других документах, регламентирующих их деятельность. Специалисты поставщика социальных услуг должны повышать свою квалификацию.

4.4. Поставщик социальных услуг должен быть оснащен специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям соответствующих стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых услуг. Оборудование, приборы и аппаратура должны использоваться строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию, содержаться в технически исправном состоянии, которое систематически проверяется.

Неисправное оборудование, приборы и аппаратура должны своевременно сниматься с эксплуатации, заменяться или ремонтироваться.

4.5. Состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке и правилах предоставления услуг получателям социальных услуг должно отвечать следующим требованиям:

поставщик социальных услуг доводит до получателей социальных услуг свое наименование и местонахождение любым способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации, предоставляет по требованию получателей социальных услуг необходимую и достоверную информацию об оказываемых социальных услугах;

состав информации об услугах соответствует Закону Российской Федерации «О защите прав потребителей»;

информация, предоставляемая получателю социальных услуг, является достоверной и полной.

4.6. Социальное обслуживание основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.

4.7. В целях обеспечения персонифицированного учета получателей социальных услуг поставщиком социальных услуг ведется регистр получателей социальных услуг в порядке, утвержденном действующим законодательством.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

5.1. Предоставление социальных услуг осуществляется на основании следующих документов:

- свидетельства о рождении ребенка (паспорт);
 - личного дело школьника (с выпиской оценок, индивидуальной картой школьника с прививками);
 - справки медицинского учреждения о состоянии здоровья (в том числе медицинский полис);
 - сведений о родителях или законных представителях (свидетельства о смерти родителей, приговоры или решения суда, справки о болезни или розыске родителей и другие документы, подтверждающие отсутствие родителей или невозможность воспитания ими своих детей);
 - справки о наличии и местожительстве братьев, сестер и других близких родственников;
 - акта обследования жилищно-бытовых условий семьи;
 - описи имущества, оставшегося после смерти родителей, сведения о лицах, отвечающих за его сохранность;
 - документов о закреплении жилой площади, занимаемой несовершеннолетними или его родителями;
 - пенсионной книжки ребенка, получающего пенсию, копия решения суда о взыскании алиментов;
- одного из нижеперечисленных документов:
- личного заявления несовершеннолетнего;
 - заявления родителей несовершеннолетнего или его законных представителей с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;
 - направления органа социальной защиты населения или согласованное с этим органом ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
 - постановления лица, производящего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего;
 - акта оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) внутренних дел иного муниципального образования, отдела (управления) внутренних дел закрытого

административно-территориального образования, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости приема несовершеннолетнего в специализированную организацию социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. Копия указанного акта в течение пяти суток направляется в орган управления социальной защиты населения;

- направления администрации специализированного учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в котором находится несовершеннолетний, самовольно ушедший из семьи, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специального учебно-воспитательного учреждения открытого типа или иной организации, осуществляющей образовательную деятельность.

5.2. Специалист поставщика социальных услуг проверяет полноту представленных документов в соответствии с пунктом 5.1. Порядка. Делает копии документов. Проставляет заверительную надпись: «копия верна»; свою должность; личную подпись; расшифровку подписи (инициалы, фамилию); дату заверения.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Порядок должен быть представлен поставщиком социальных услуг для ознакомления любому лицу по месту предоставления услуги незамедлительно по поступлению такой просьбы.

6.2. Информация о наличии Порядка, возможности и способе его получения должна быть размещена по месту предоставления услуги (месту подачи заявления на предоставление услуги) должна быть заметна для получателей социальных услуг (в том числе и потенциальных). Рядом с этой информацией должны быть указаны сведения о наличии книги жалоб, а также телефоны и адреса поставщика социальных услуг и организаций, осуществляющих контроль за соблюдением Порядка.